

REGULAMIN  
ELEKTROWNI POWIŚLE



**ELEKTROWNIA**  
POWIŚLE

## REGULAMIN ELEKTROWNI POWIŚLE

Kierując się troską o komfort i bezpieczeństwo klientów odwiedzających kompleks Elektrownia Powiśle (Dalej: „Elektrownia”), uprzejmie informujemy, że osoby przebywające na terenie Elektrowni podlegają przepisom porządkowym zawartym w niniejszym Regulaminie. Wejście na teren Elektrowni oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

1. Z Elektrowni można korzystać tylko w godzinach jej otwarcia wskazanych na wejściach oraz dostępnych na stronie [www.elektrowniapowisle.com](http://www.elektrowniapowisle.com)
2. Celem zapewnienia najwyższego poziomu komfortu gości oraz utrzymania porządku i bezpieczeństwa, Elektrownia jest całodobowo monitorowana. Administratorem danych osobowych jest EP Retail sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych można znaleźć na stronie [www.elektrowniapowisle.com](http://www.elektrowniapowisle.com)
3. Osoby małoletnie w wieku poniżej 13 lat mogą przebywać na terenie Elektrowni wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów, którzy z mocy obowiązujących przepisów prawa lub umowy są zobowiązani do nadzoru nad nimi.
4. Za bezpieczeństwo małoletnich przebywających na terenie Elektrowni, jak również szkody przez nich spowodowane, odpowiadają rodzice bądź opiekunowie.
5. Zabrania się używania wózków targu ekologicznego Plonoteka w innych celach niż do tego przeznaczone w tj. przewożenia przez klientów towarów zakupionych podczas targu oraz korzystania z wózków na innych piętrach niż poziom -1. Wózki należy zwrócić w miejsce ich pobrania.
6. Zabrania się wnoszenia na teren Elektrowni noży, broni palnej, materiałów wybuchowych, narkotyków, substancji łatwopalnych oraz innych niebezpiecznych narzędzi, a także przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu, mogących stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi.
7. Na terenie Elektrowni zabrania się palenia wyrobów tytoniowych, w tym elektronicznych papierosów poza wyznaczonymi miejscami. Spożywanie alkoholu poza miejscami do tego wyznaczonymi jest zabronione.

**REGULAMIN**  
**ELEKTROWNI POWIŚLE**

8. Na terenie Elektrowni zabrania się przebywania osób znajdujących się w stanie silnego upojenia alkoholowego bądź pod wpływem jakichkolwiek środków odurzających.
9. Zabrania się na terenie Elektrowni przebywania osobom naruszającym Regulamin ze szczególnym uwzględnieniem osób zanieczyszczających Elektrownię, osób prowadzących akwizycję, osób nagabujących klientów Elektrowni oraz osób, których wygląd bądź zachowanie wykracza poza ogólnie przyjęte normy i może w negatywny sposób wpływać na funkcjonowanie Elektrowni lub stanowić zagrożenie dla klientów. Ochrona może według własnego uznania zdecydować o usunięciu osoby naruszającej Regulamin.
10. Wprowadzając psa na teren Elektrowni należy zachować szczególną ostrożność. Właściciel zobowiązany jest do posiadania pełnej kontroli nad psem przez cały czas jego obecności na terenie Elektrowni, ze szczególnym uwzględnieniem kwestii higieny i bezpieczeństwa innych osób przebywających na terenie kompleksu. Psy mogą przebywać na terenie Elektrowni jedynie na smyczy. Elektrownia jest także przyjazna psom przewodnikom/psom asystującym. Wstęp z psami do poszczególnych lokali handlowych i usługowych na terenie Elektrowni ograniczony jest odrębnymi regulaminami każdego z nich. Właściciel lokalu samodzielnie stanowi o zasadach umożliwiających wejście psów na swoją powierzchnię najmu.
11. Osoby notorycznie naruszające regulamin Elektrowni, łamiące obowiązujące przepisy prawa oraz zasady obowiązujące na terenie Elektrowni będą z niej wypraszane przez pracowników ochrony. Niezastosowanie się do poleceń pracowników ochrony lub Zarządcy Elektrowni może skutkować interwencją Policji bądź innych służb porządkowych.
12. Fotografowanie i filmowanie w celach komercyjnych i/lub przy użyciu profesjonalnego sprzętu, z wykorzystaniem wizerunku Elektrowni Powiśle tj. elementów architektury i wystroju wnętrz, logotypu, przestrzeni wspólnych oraz zabytkowych eksponatów i dzieł sztuki wystawionych na widok publiczny na terenie Elektrowni jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej zgody Dyrekcji Elektrowni, za wyjątkiem zdjęć i filmów do użytku prywatnego.

**REGULAMIN**  
**ELEKTROWNI POWIŚLE**

13. Niezgodne z przeznaczeniem lub zasadami bezpieczeństwa używanie sprzętu i wyposażenia znajdującego się w Elektrowni, niszczenia go lub dewastowanie, w tym w pomieszczeniach ogólnodostępnych, takich jak: toalety, pomieszczenia sanitarne, windy, schody ruchome, fontanna, jest zabronione. Działanie takie będą podstawą do roszczenia o naprawienie szkody.
14. Rzeczy znalezione w Elektrowni prosimy niezwłocznie przekazać Ochronie. Informacji o rzeczach znalezionych udziela Punkt Informacyjny pod nr tel. (22) 128 56 00.
15. Tace gastronomiczne przeznaczone są do korzystania wyłącznie w strefie Food Hall. Zabronione jest wynoszenie tac poza wskazaną strefę.
16. Zabrania się poruszania po Elektrowni w miejscach niedostępnych dla klientów Elektrowni, tj. pomieszczeniach służbowych i technicznych, korytarzach technicznych, zapleczach, dachu, itp.
17. Zabrania się parkowania pojazdów nieuprawnionych na miejscach dla niepełnosprawnych. Szczegółowy Regulamin Parkingu znajduje się w Biurze Parkingu, na [www.elektrowniapowisle.com](http://www.elektrowniapowisle.com) oraz przy kasach parkingowych.
18. W budynkach Elektrowni zabrania się wprowadzania oraz jazdy na rolkach, deskorolkach, rowerach, hulajnogach, itp. Rowery powinny być parkowane w wyznaczonych stojakach rowerowych.
19. Siedzenie lub wspinanie się na elementy konstrukcyjne, reklamowe lub dekoracyjne, balustrady, barierki, itp. jest zabronione.

Zespół Elektrowni Powiśle

English version is available at Info Point in Elektrownia Powiśle  
and at [www.elektrowniapowisle.com](http://www.elektrowniapowisle.com)



**ELEKTROWNIA**  
POWIŚLE

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z DARMOWEGO PUNKTU DOSTĘPU DO INTERNETU

## § 1. Przedmiot Regulaminu i definicje.

1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki i zasady świadczenia - -przez EP Retail Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zajęcza 2B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000426843 NIP: 5252534229, reprezentowaną przez (zwaną dalej „Usługodawcą”) Usługi HOT-SPOT (zwaną dalej „Usługą WIFI”) na rzecz użytkowników (zwanych dalej „Użytkownikami” lub w liczbie pojedynczej „Użytkownikiem”).

1.2. Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:

a) **Awaria** - oznacza stan Usługi, który uniemożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usługi, jednak z wyłączeniem sytuacji, w której brak możliwości korzystania z Usługi jest wynikiem okresu zawieszenia lub przerwy w świadczeniu Usługi dozwolonej w ramach Regulaminu; lub jest wynikiem naruszenia Regulaminu przez Użytkownika; lub jest wynikiem działania Siły Wyższej; lub jest wynikiem awarii lub przerwy w działaniu, która wystąpiła w infrastrukturze telekomunikacyjnej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;

b) **Portal dostępowy (WWW)** - strona www umożliwiająca Użytkownikowi uzyskanie dostępu do Usługi;

c) **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z Usługi WIFI;

d) **Sieć Usługodawcy** - wszystkie urządzenia i łącza należące do Usługodawcy lub przez niego wykorzystywane, a tworzące infrastrukturę techniczną, która służy do świadczenia Usługi WIFI;

e) **Siła Wyższa** - wydarzenie pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez tę Stronę jej obowiązków, nieprzewidywalne oraz takie, któremu Strona nie mogła zapobiec, a w szczególności: wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, katastrofy naturalne np. huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, strajk -za wyjątkiem strajku pracowników Stron, akty organów władzy o charakterze powszechnym;

f) **Strona** - Użytkownik oraz Usługodawca;

g) **Urządzenia Użytkownika** - urządzenia własne Użytkownika służące do korzystania z Usługi, za których prawidłowe funkcjonowanie odpowiada Użytkownik;

h) **Usługa HOT-SPOT (zwana dalej „Usługą WIFI”)** - usługa polegająca na zapewnieniu punktu dostępowego do Internetu w lokalizacji

## §2. Ogólne warunki świadczenia Usług.



2.1. Usługa świadczona jest w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Regulamin dostępny jest pod adresem <https://elektrowniapowisle.com/regulamin.pdf> Użytkownik może zgłaszać problemy techniczne pocztą elektroniczną na adres: [pl.marketing@whitestar-realestate.com](mailto:pl.marketing@whitestar-realestate.com)

2.2. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w związku z Usługą na adres-mail: [pl.marketing@whitestar-realestate.com](mailto:pl.marketing@whitestar-realestate.com) Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 30 dni od jej złożenia. Komunikacja z Użytkownikiem odbywa się jedynie z wykorzystaniem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

2.3. Użytkownik Usługi zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.

2.4. W przypadku, gdy z Usługi korzysta inny podmiot, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać go z treścią Regulaminu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania innego podmiotu, tak jak za działania lub zaniechania własne.

2.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo, bez pogorszenia jakości świadczonej Usługi, do modyfikowania sposobu realizacji Usługi stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.

2.7. W ramach świadczonej Usługi, Usługodawca stosuje następujące środki zarządzania ruchem:-Blokowanie połączeń peer-to-peer-Blokowanie dostępu do wybranych stron internetowych zgodnie z ustaleniami właściciela miejsca, w którym świadczona jest Usługa WIFI.

2.8. Usługodawca zapewnia zgodność stosowania środków zarządzania ruchem, o których mowa w pkt 2.7 powyżej, z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i unijnego. Stosowane środki mogą doprowadzić do ograniczenia lub uniemożliwienia dostępu Użytkownika do niektórych stron internetowych.

2.9. Usługodawca zachowuje należyłą staranność, w zakresie uzasadnionymi względami technicznymi i ekonomicznymi przy zabezpieczaniu dostępu do urządzeń infrastruktury sieciowej Usługodawcy i przesyłanych w niej danych Użytkownika.

2.10. Usługodawca informuje, że aktywność Użytkowników w korzystaniu z Usługi jest monitorowana. W toku świadczenia usługi gromadzone są przez Usługodawcę dane o lokalizacji Urządzenia Użytkownika, z wykorzystaniem którego świadczona jest Usługa i adresy stron internetowych, do których dostęp uzyskuje Użytkownik w związku ze świadczoną Usługą.

2.11. Usługodawca informuje, że podczas korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługodawca zbiera w sposób automatyczny dane zawarte w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to pliki tekstowe, zapisywane przez przeglądarkę internetową na urządzeniu Użytkownika w celu przechowywania informacji, służących do identyfikowania Użytkownika bądź zapamiętywania historii działań, podejmowanych przez niego w Usłudze.

2.12. Zgodnie z art. 173 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U.z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) Usługodawca

informuje, że jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu pliki "cookies" w ramach Usługi.

2.13. Usługodawca informuje, że Pliki "cookies" wykorzystywane przez Usługodawcę w celu: dostosowania zawartości Usługi do preferencji Użytkownika oraz ich optymalizacji; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Usługę, dostosowaną do indywidualnych potrzeb; tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta z Usługi, co umożliwia np. jej ulepszanie, jak również kierowania spersonalizowanej komunikacji marketingowej, z tym zastrzeżeniem, że powyższe następuje po uprzednim uzyskaniu do tego stosownych podstaw prawnych.

2.14. Przechowywanie plików "cookies" nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Użytkownika i oprogramowaniu na nim zainstalowanym.

2.15. Przechowywanie plików "cookies" lub uzyskiwanie do nich dostępu wymaga uzyskania zgody Użytkownika, którą Użytkownik może wyrazić za pomocą odpowiednich ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji Usługi.

2.16. Do uprawnień Użytkownika należy także możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do "cookies" za pomocą ustawień oprogramowania lub konfiguracji Usługi.

2.17. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z zapisywania plików "cookies" w swojej przeglądarce.

2.18. Usługodawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanej w sieciach komputerowych Usługodawcy podczas korzystania z jego usług, z wyjątkiem przypadków gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

### **§3. Zawarcie Umowy.**

3.1. Umowa o świadczenie Usługi pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem zawierana jest wraz z zalogowaniem się do Portalu dostępowego WWW. Użytkownika wiąże Regulamin obowiązujący w chwili zalogowania się do Portalu dostępowego.

3.2. Zawarcie Umowy przez Usługodawcę uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości realizacji Usługi na rzecz danego Użytkownika w danej lokalizacji.

3.3. Świadczenie Usługi nie jest związane z obowiązkiem dokonania zapłaty przez Użytkownika. Usługa nie ma charakteru komercyjnego.

3.4. Rozpoczęcie świadczenia Usługi rozpoczyna się wraz z każdorazowym zalogowaniem się przez Użytkownika do Portalu dostępowego. Warunkiem koniecznym skorzystania z Usługi jest podanie danych wymaganych na Portalu Dostępowym.



3.5.W celu korzystania z Usługi wymagane jest posiadanie Urządzenia Użytkownika wyposażonego w kartę radiową zgodną ze standardem IEEE 802.11.b lub 802.11.g.

3.6.Transmisja radiowa nie jest szyfrowana. Usługodawca nie prowadzi wsparcia dla Użytkowników w zakresie zakupu i konfiguracji kart radiowych lub anten.

3.7.Ze względów bezpieczeństwa nie jest gwarantowana dostępność do wszystkich usług sieciowych.

3.8.Użytkownik jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia swojego komputera oraz innych Urządzeń Użytkownika przed niepożądanym dostępem z zewnątrz oraz do posiadania oprogramowania antywirusowego.

3.9.W szczególności zabronione jest:

a)usiłowanie uzyskania dostępu do wszelkich zasobów sieciowych, do których Użytkownik nie jest uprawniony;

b)podejmowanie prób w zakresie ominięcia zabezpieczeń stosowanych przy dostępie bezprzewodowym (tj. zmiana adresu IP nadanego przez serwer DHCP, stosowanie tuneli i in.);

c)rozpowszechnianie materiałów stanowiących przedmiot praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecich (oprogramowanie, filmy, muzyka itp.), w sytuacji gdy Użytkownik nie dysponuje odpowiednimi prawami;

d)zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, przechowywanie oraz pobieranie z sieci Internet materiałów sprzecznych z przepisami obowiązującego prawa oraz naruszających prawa osób trzecich;

e)przechowywanie, przetwarzanie, przesyłanie, udostępnianie oraz pobieranie z sieci Internet danych sprzecznych z przepisami obowiązującego prawa oraz naruszających prawa osób trzecich;

f)dalsze udostępnianie (odpłatne, nieodpłatne) sygnału poprzez stosowanie repeaterów, routerów itp.;

g)uruchamianie serwerów usług na urządzeniach podłączonych do Sieci Usługodawcy;

h)korzystanie z aplikacji peer2peer;

i)podejmowanie działań, które mogą utrudnić albo uniemożliwić świadczenie lub korzystanie z Usług Usługodawcy.

#### **§ 4 Odpowiedzialność.**

4.1.Strona obowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które ta Strona odpowiedzialności nie ponosi.

4.2. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wartości netto świadczeń wykonanych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.

4.3. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie drugiej Strony oraz utracone przez nią korzyści, w szczególności za utratę przychodów, kontrahentów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności.

4.4. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika jest wyłączona w szczególności w przypadku:

- a) uszkodzenia Urządzenia Użytkownika lub Sieci Usługodawcy z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy;
- b) niedotrzymania wartości parametrów technicznych infrastruktury Sieci Usługodawcy lub osoby trzeciej z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy;
- c) wystąpienia Awarii będących następstwem ingerencji przez Użytkownika w sprzęt, urządzenia lub Sieć Usługodawcy lub/oraz osób trzecich;
- d) blokady świadczonej Usługi lub utraty przesyłanych z jej wykorzystaniem informacji, spowodowaną rozprzestrzenianiem się oprogramowania złośliwego (wirusy, robaki, trojany i inne) dostarczonego do Sieci Usługodawcy przez Użytkownika m.in. na skutek połączenia Urządzeń Użytkownika z siecią Internet.

4.5. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) charakter przechowywanych i przekazywanych przez Użytkownika treści oraz danych (Usługodawca nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Użytkownika w tym zakresie). Za treści i dane przechowywane oraz przekazywane przez Użytkownika i za skutki tego działania odpowiada wyłącznie Użytkownik;
- b) pośrednie i bezpośrednie skutki naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
- c) jakość świadczonej Usługi w przypadku gdy Użytkownik korzysta z niewłaściwych Urządzeń lub oprogramowania;
- d) kompatybilność Urządzeń Użytkownika z Siecią Usługodawcy;
- e) czasowy brak pokrycia radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy.

4.6. Korzystanie z Usługi odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika.

4.7. Usługodawca i Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane Siłą Wyższą lub decyzjami władz publicznych i samorządowych.

4.8. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia przerw w działaniu Usługi ze względu na prace konserwacyjne i inne zdarzenia losowe. Użytkownikowi nie przysługują roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego braku

sygnału internetowego wynikającego z problemów technicznych z nadajnikiem z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy.

## **§ 5. Rozwiązanie Umowy**

5.1. Usługodawca jest uprawniony wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:

a) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Usługodawcy;

b) Użytkownik korzysta z Usług do celów niezgodnych z dobrymi obyczajami lub przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

5.2. Użytkownik jest uprawniony rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym poprzez zakończenie korzystania z Usługi.

5.3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym dostęp danego Użytkownika do Sieci Usługodawcy oraz Usługi zostanie zablokowany.

5.4. Niezależnie od powyższego Usługodawca jest uprawniony natychmiastowo przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usług w przypadku:

a) wystąpienia szczególnego zagrożenia dla Sieci Usługodawcy lub konieczności zachowania integralności ww. Sieci;

b) określonym w punkcie 5.1. a) lub b) powyżej.

## **§ 6. Postanowienia końcowe.**

6.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Umowa zostaje zawarta w języku polskim.

6.2. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie, zmiana Regulaminu jest skuteczna po jego zaakceptowaniu przez Użytkownika. W przypadku Użytkownika, który już korzystał z Usługi i zaakceptował Regulamin, wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne dopiero po zaakceptowaniu treści nowego Regulaminu przez Użytkownika, podczas zawierania kolejnej Umowy o świadczenie Usługi. Brak akceptacji Regulaminu jest jednoznaczny z rozwiązaniem Umowy przez Użytkownika.

6.3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

6.4.Strony nie są uprawnione do przeniesienia praw wynikających z Umowy oraz Regulaminu na podmiot trzeci, bez zgody drugiej Strony jaka powinna zostać udzielona -pod rygorem nieważności -w formie pisemnej.

6.5.Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających lub pozostających w związku z Regulaminem. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 1 Kodeksu Cywilnego, przysługuje prawo do polubownego rozwiązania sporu, w szczególności w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE lub przez polubowne sądy konsumenckie przy Prezesie UKE. W przypadku nie rozwiązania sporu zostanie on poddany sądowi właściwemu w myśl przepisów obowiązującego prawa.

6.6.Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.03.2021.

#### ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

Korzystając z Usługi WIFI(dalej „Usługa”), powierzasz nam swoje informacje. Niniejsza informacja służy, jako pomoc w zrozumieniu, jakie dane zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy. Te informacje są ważne, dlatego prosimy o dokładne zapoznanie się z tym dokumentem.

Zgodnie z Rozporządzeniem nr 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych (dalej „RODO”), niniejszym informuję, że:

1. **Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych i z kim mogę się skontaktować w tej sprawie**

Administratorem danych osobowych jest:

EP Retail sp. z o.o. (dalej: “**Administrator**” lub “**Spółka**”).

Z Administratorem można się skontaktować pod adresem:

ul. Zajęcza 2B, 00-351 Warsaw;

telefonicznie: (48 22) 564 50 00;

e-mail: [rodo@whitestar-realestate.com](mailto:rodo@whitestar-realestate.com)

## 2. Jakie dane posiadamy oraz z jakich źródeł

Przetwarzamy dane, które podajesz lub pozostawiasz w ramach korzystania z Usługi. Są to przede wszystkim dane niezbędne do zarejestrowania w Usłudze i korzystania z niej np. imię i nazwisko, adres e-mail, które Nam podajesz np. w ramach formularza dostępnego w Usłudze, jak również dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszej Usłudze, czyli m.in. te, które pozostawiasz w tzw. plikach cookies. Przetwarzamy również dane, które sam zamieszczasz w Usłudze w ramach tzw. „hostingu” -w takim przypadku nasze przetwarzanie ogranicza się jedynie do udostępnienia powierzchni wirtualnej, na której zamieszczasz te dane.

Cookies" (ciasteczka) to pliki tekstowe, zapisywane przez przeglądarkę internetową na Twoim urządzeniu w celu przechowywania informacji, służących do identyfikowania Użytkownika bądź zapamiętywania historii działań, podejmowanych przez niego w Usłudze. Zgodnie z art. 173 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U.z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.)

Pliki "cookies" wykorzystywane przez nas w celu: dostosowania zawartości Usługi do Twoich preferencji oraz ich optymalizacji; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać Twoje urządzenie i odpowiednio wyświetlić Ci Usługę, dostosowaną do Twoich indywidualnych potrzeb; tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z Usługi, co umożliwia np. jej ulepszanie, jak również kierowania spersonalizowanej komunikacji marketingowej, oczywiście po uzyskaniu do tego stosownych podstaw prawnych. Przechowywanie plików "cookies" nie powoduje zmian konfiguracyjnych w Twoim urządzeniu i oprogramowaniu na nim zainstalowanym.

## 3. Dlaczego przetwarzamy Twoje dane (cel przetwarzania i podstawa prawna)

Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z RODO w celu:

a) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usługi, o której mowa w Regulaminie, która zawierana jest wraz z zalogowaniem się do Portalu dostępnego WWW (art. 6 (1) b) RODO

b) prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administrator (art. 6 (1) f) RODO

W razie potrzeby przetwarzamy dane wskazane powyżej, w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez osobę trzecią. Przykład:

- pomiary statystyczne marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług administratora
- do celów archiwizacyjnych (dowodowych), w przypadkach, w których wymagane jest udowodnienie faktów, np. w przypadku ewentualnego sporu lub roszczeń;

c) wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 (1) c) RODO

Inne cele przetwarzania obejmują np. środki zwalczania nadużyć finansowych i przeciwdziałania praniu pieniędzy, spełnienie wymogów kontroli podatkowej i obowiązków sprawozdawczych, a także ocenę ryzyka i zarządzanie nim.

d) dobrowolna zgoda Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

Przechowywanie plików "cookies" lub uzyskiwanie do nich dostępu wymaga uzyskania Twojej zgody, którą możesz wyrazić za pomocą odpowiednich ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji Usługi.

Masz również możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do "cookies" za pomocą ustawień oprogramowania lub konfiguracji Usługi. Rekomendujemy jednak pozostawienie standardowych ustawień dotyczących "cookies", ponieważ wyłączenie opcji akceptowania plików "cookies" może spowodować utrudnienia a nawet uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z Usługi w pełnym zakresie. Jeżeli nie życzysz przechowywania "cookies" możesz w każdym momencie zrezygnować z zapisywania plików "cookies" w swojej przeglądarce.

#### **4. Kto otrzymuje Twoje dane**

Spółki z grupy POWISLE POWER STATION B.V. White Star Real Estate sp. z o.o. oraz spółki z grupy White Star Real Estate mają dostęp do Twoich danych, które są im potrzebne do wykonywania naszych zobowiązań umownych i ustawowych. Usługodawcy i pełnomocnicy zatrudnieni przez nas mogą również otrzymywać dane do tych celów, przestrzegając poufnych zobowiązań lub naszych udokumentowanych instrukcji w ramach RODO.

Jeśli chodzi o przekazywanie danych do odbiorców spoza Spółki oraz spółek grupy WSRE, możemy ujawnić informacje o Tobie tylko, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Adresatami danych osobowych mogą być na przykład:

- organy władzy publicznej o ile istnieją zobowiązania prawne do ujawnienia tych danych;
- procesorów, którym przekazujemy dane osobowe w celu realizacji umowy o świadczenie Usługi, o której mowa w Regulaminie. W szczególności: wsparcie / utrzymanie usług IT, archiwizacja przetwarzania dokumentów, kontrolowanie, niszczenie danych, zarządzanie przestrzenią, wycena nieruchomości, usługi audytorskie;

#### **5. Czy Twoje dane są przekazywane do krajów trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Twoje dane nie są przekazywane do krajów z poza Unii Europejskiej czy Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tzw. „kraje trzecie”). Twoje dane mogą być przekazane do krajów trzecich tylko jeżeli jest to wymagane prawnie (np. obowiązki sprawozdawcze w świetle prawa podatkowego).



## **6. Jak długo Twoje dane będą przechowywane**

Przetwarzamy i przechowujemy Twoje dane tak długo jak długo jest to niezbędne do wykonania naszych zobowiązań umownych. Jeżeli Twoje dane osobowe nie będą dłużej wymagane w celu wykonania łączących nas z Tobą zobowiązań umownych oraz w celu wykonania naszych obowiązków prawnych, zostaną one usunięte chyba, że ich dalsze przetwarzanie (przez określony czas) jest niezbędne w następujących celach: wymaganego prawem przechowywania dokumentacji transakcyjnej – przy czym okresy przechowywania tych dokumentów wynoszą od 2 do 10 lat.

## **7. Jakie prawa Ci przysługują**

Każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy ma prawo: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia; do przenoszenia danych osobowych, których nam dostarczyłaś/eś (tj. otrzymania danych w ustrukturyzowany powszechnie używany dający się odczytać sposób). Prawo dostępu oraz prawo do ich usunięcia są ograniczone na podstawie RODO. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

## **8. Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia usług na Twoją rzecz uniemożliwi ich świadczenie.